

# GUÍA DE TARJETAS DE ACCIÓN DE LÍDERES

Las tarjetas de acción de líderes se desarrollaron en base a más de 20 años de investigación, observación y experiencia práctica. Aunque cada uno de los atributos de liderazgo se puede aplicar en la mayoría de las situaciones, esta guía proporciona tarjetas sugeridas que puedes consultar cuando te enfrentes a una situación en particular.

## **Ajustarse al cambio**

- ❖ Perspectiva global
- ❖ Humildad
- ❖ Capacidad de recuperación
- ❖ Autoconciencia

## **Crear participación/impulso**

- ❖ Colaborador
- ❖ Liderazgo ético
- ❖ Humildad
- ❖ Autoconciencia



**LIFE SCHOOL**

# GUÍA DE TARJETAS DE ACCIÓN DE LÍDERES

## Tomar una decisión difícil

- ❖ Pensamiento crítico
- ❖ Liderazgo ético
- ❖ Solucionador de problemas

## Tomar decisiones que afectan a otros

- ❖ Colaborador
- ❖ Comunicador eficaz
- ❖ Solucionador de problemas
- ❖ Autoconciencia
- ❖ Conciencia social

## Prepararse para una conversación difícil

- ❖ Comunicador eficaz
- ❖ Liderazgo ético
- ❖ Perspectiva global
- ❖ Humildad
- ❖ Conciencia social



#LifeLeader

LIFE SCHOOL

# GUÍA DE TARJETAS DE ACCIÓN DE LÍDERES

## Fijar expectativas para otros

- ❖ Colaborador
- ❖ Comunicador eficaz
- ❖ Orientado a objetivos
- ❖ Humildad
- ❖ Autocontrol

## Fijar metas

- ❖ Conocimiento financiero
- ❖ Orientado a objetivos
- ❖ Análisis de información

## Comprender dinámicas de equipo

- ❖ Civismo
- ❖ Colaborador
- ❖ Humildad
- ❖ Autoconciencia
- ❖ Autocontrol
- ❖ Conciencia social



LIFE SCHOOL

# GUÍA DE TARJETAS DE ACCIÓN DE LÍDERES

## Escuchar opiniones de otros acerca de ti

- ❖ Humildad
- ❖ Liderazgo ético
- ❖ Autocontrol
- ❖ Capacidad de recuperación
- ❖ Conciencia social

## Ofrecer opiniones a otros acerca de ellos

- ❖ Comunicador eficaz
- ❖ Liderazgo ético
- ❖ Perspectiva global
- ❖ Humildad
- ❖ Autoconciencia

**Al motivar a los demás, reoviding encouragement for othvisa cada uno de los 15 atributos para encontrar palabras o frases que puedes usar para ofrecer opiniones específicas.**



#LifeLeader

LIFE SCHOOL

# ATRIBUTOS DEL PERFIL DEL LÍDER

## Listo para aprender

Pensamiento crítico  
Perspectiva global  
Análisis de información

## Listo para liderar

Colaborador  
Comunicador eficaz  
Liderazgo ético  
Humildad  
Solucionador de problemas  
Conciencia social

## Listo para la vida

Civismo  
Conocimiento financiero  
Orientado a objetivos  
Capacidad de recuperación  
Autoconciencia  
Autocontrol



LIFE SCHOOL

# DESARROLLO DE LIDERAZGO

Cada uno de los atributos del perfil del líder representa habilidades o conocimientos necesarios para ser un líder eficaz.

Las tarjetas tienen como fin ser una guía para crear, desarrollar y mejorar las habilidades de liderazgo.

## Los atributos se clasifican en:

- ❖ Listo para aprender
- ❖ Listo para liderar
- ❖ Listo para la vida

## Cada tarjeta incluye:

- ❖ Atributo del perfil del líder
- ❖ Definición del atributo
- ❖ Preguntas de reflexión
- ❖ Qué hago y digo
- ❖ Qué NO hago y digo



#LifeLeader

LIFE SCHOOL

# LISTO PARA APRENDER

Los líderes eficaces tienen la capacidad de encontrar, procesar y comprender información para poder tomar decisiones correctas y alcanzar el éxito.

Estos atributos representan las habilidades críticas y el conocimiento necesarios para estar:

## Listo para aprender

Pensamiento crítico

Perspectiva global

Análisis de información



LIFE SCHOOL



**LIFE SCHOOL**

[lifeschool.net](http://lifeschool.net)



# Pensamiento Crítico

La capacidad de localizar, evaluar, utilizar y comunicar información de manera eficiente y precisa para lograr un objetivo

## Preguntas que me hago a mí mismo:

- ¿Por qué motivo pienso así?
- ¿Qué evidencia apoya mi pensamiento?
- ¿Qué emociones siento que pueden persuadir mi razonamiento?
- ¿Tengo suficiente información para llegar a una buena conclusión?
- ¿Cuáles son mis opciones?
- ¿Qué consecuencias tendrá esta decisión?
- ¿Estoy siendo racional?





# Pensamiento Crítico

## Qué hago y digo:

- Investigar activamente para estar bien informado
- Tener la mente abierta a diferentes puntos de vista del mundo
- Dispuesto a reconsiderar y cambiar mis perspectivas en base a nueva información
- Abordar problemas de maneras sistemáticas
- Considerar las ventajas y las desventajas
- “Esta es la mejor opción porque...”
- “Esta información sugiere...”

## Qué NO hago y digo:

- Tomar decisiones basadas en emociones
- Tomar acción antes de evaluar
- Usar datos fuera de contexto
- “Esto se siente bien.”
- “Necesitamos tomar una decisión rápidamente.”



# Perspectiva Global

**Un entendimiento de los complicados enlaces sociales, económicos y políticos entre varias culturas y perspectivas**

## **Preguntas que me hago a mí mismo:**

- ¿Cómo puedo demostrar respeto por las opiniones y/o los valores culturales de los demás?
- ¿Cómo mis experiencias de vida crean posibles prejuicios?
- ¿Qué puedo hacer para tener un impacto positivo en los demás?
- ¿Cuál es mi responsabilidad personal en defender los derechos de los demás?
- ¿Cómo puedo valorar las costumbres y tradiciones que son distintas a las mías?



**LIFE SCHOOL**



# Perspectiva Global

## Qué hago y digo:

- Comprender mejor los puntos de vista opuestos
- Buscar opciones alternativas
- Hacer preguntas
- Escuchar con el fin de comprender
- Tratar a la gente justamente
- Comprender mi cultura y perspectiva
- Retroceder y ver la idea general
- “¿Cómo podemos resolver este conflicto con paz?”
- “¿Cuál es tu perspectiva?”
- “¿Cómo resolverías esto?”

## Qué NO hago y digo:

- Suponer que todos son iguales
- Juzgar las intenciones de los demás
- Temer a la diversidad
- “Ese no es mi problema.”
- “Mi manera de hacerlo es la mejor.”
- “Esto sólo me afecta a mí.”



# Comprensión de información

**La capacidad de localizar, evaluar, utilizar y comunicar información de manera eficiente y precisa para lograr un objetivo**

## **Preguntas que me hago a mí mismo:**

- ¿En dónde puedo encontrar información relevante?
- ¿La fuente de esta información es confiable?
- ¿Esta información tiene sentido?
- ¿Esta información está a la par con otras fuentes confiables?
- ¿Cómo puedo evaluar la veracidad de la información que recibo?
- ¿Qué tan actualizada es la información?
- ¿Cómo puedo usar esta información para lograr mi objetivo?



**LIFE SCHOOL**



## Comprensión de información

### Qué hago y digo:

- Darme suficiente tiempo para investigar
- Evaluar información críticamente
- Informarme sobre las leyes de derecho de autor y citar información legalmente
- Tomar en cuenta los prejuicios de la fuente de información
- Determinar la credibilidad de la fuente
- Comunicar bien la información nueva
- “Dame tiempo de analizar eso un poco más.”
- “No sé, pero lo puedo investigar.”

### Qué NO hago y digo:

- Creer todo lo que leo
- Usar información fuera de su contexto propio
- Apresurar el proceso de investigación
- “No sé ni dónde buscar.”
- “¿Quién sigue citando sus fuentes?”
- “Esto es muy complicado.”

# LISTO PARA *LIDERAR*

Los líderes eficaces tienen la habilidad de crear confianza, conectarse con grupos diversos de personas, transmitir ideas y superar obstáculos.

Estos atributos representan las habilidades críticas y el conocimiento necesarios para estar:

## Listo para liderar

- Colaborador
- Comunicador eficaz
- Liderazgo ético
- Humildad
- Solucionador de problemas
- Conciencia social



LIFE SCHOOL



**LIFE SCHOOL**

[lifeschool.net](http://lifeschool.net)



## Colaborador

Trabaja junto con los demás en un objetivo común, identificando colectivamente problemas y creando soluciones

### Preguntas que me hago a mí mismo:

- ¿Mis palabras y acciones crean confianza?
- ¿Estoy permitiendo que los demás compartan soluciones e ideas?
- ¿Mis palabras y acciones apoyan a los miembros de mi equipo?
- ¿Cómo puedo abogar por las ideas de los demás?
- ¿Cómo podemos celebrar los triunfos como equipo?
- ¿Estoy haciendo mis propias contribuciones al equipo?





## Colaborador

### Qué hago y digo:

- Establecer reglas para el equipo
- Aclarar las funciones y responsabilidades
- Fijar metas colectivas para el equipo
- Confiar en y respetar a los demás
- Usar las diferencias como una ventaja
- Exigir responsabilidad de mí y de mis compañeros para cumplir las metas colectivas
- “¿Qué opinas?”
- “¿Cómo podemos ayudarnos unos a otros?”

### Qué NO hago y digo:

- Restar credibilidad de las ideas inmediatamente
- Promover mis propias ideas
- Pedir comentarios, pero nunca usarlos
- Discutir o hablar por encima de los demás
- “Esa es una idea terrible.”
- “Mejor lo hago yo mismo.”



## Comunicador eficaz

Una persona que se comunica de una manera clara y exitosa, de modo que se recibe bien y se comprende

### Preguntas que me hago a mí mismo:

- ¿Cómo debo dirigirme a esta persona?
- ¿Cómo puedo conectarme con mi audiencia?
- ¿Qué dice mi lenguaje corporal?
- ¿Estoy escuchando los puntos de vista y las respuestas de la otra persona?
- ¿Dije todo lo que quería decir?
- ¿Cómo recibió la audiencia lo que dije?



LIFE SCHOOL



## Comunicador eficaz

### Qué hago y digo:

- Escuchar a los demás con mis ojos y oídos
- Estar consciente de mi lenguaje corporal
- Saludar a los demás con gusto y respeto
- Mirar a los ojos de manera saludable
- Ser conciso
- Intervenir cuando sea importante
- Prepararme bien antes de compartir algo con los demás
- “Lo que me parece que dices es...”
- “Déjame aclarar lo que quiero decir...”

### Qué NO hago y digo:

- Desviarme de mi punto principal con demasiados detalles
- Hablar por encima de los demás
- Decir una cosa, pero hacer otra
- Expresarme con emociones descontroladas
- Terminar de hablar por los demás
- Dar malas noticias por correo o texto
- “Es complicado, no lo entenderías.”



## Liderazgo ético

**El proceso de influenciar a las personas con respecto a creencias y valores éticos, a la vez que se mantiene la dignidad y los derechos de los demás**

### **Preguntas que me hago a mí mismo:**

- ¿Qué leyes y procedimientos organizacionales rigen mi decisión?
- ¿Qué conflictos de interés rodean mi decisión?
- ¿Cómo influirá mi decisión a los que están a mi alrededor?
- ¿Mi decisión va a la par con la cultura y los valores de mi organización?
- ¿Qué razón fundamental apoya mi decisión?
- ¿Mis acciones son legales y morales?





## Liderazgo ético

### Qué hago y digo:

- Modelar el comportamiento deseado
- Investigar leyes y procedimientos
- Decir la verdad
- Demostrar discreción apropiada
- Valorar la ética sobre los intereses personales
- Tener conversaciones difíciles
- Comprender mejor los estándares éticos
- Esperar comportamiento ético de los demás
- “Me equivoqué.”
- “¿Qué es lo correcto?”

### Qué NO hago y digo:

- Tomar decisiones basadas en intereses personales
- Aplicar una interpretación imprecisa de las leyes y los procedimientos
- Justificar las malas decisiones
- “Está bien no seguir las reglas esta vez.”
- “¿En qué me conviene a mí?”



# Humildad

**La disposición de servir los intereses de los demás sin importar el estatus o la oportunidad de obtener beneficio personal**

## **Preguntas que me hago a mí mismo:**

- ¿Valoro los comentarios de los demás al mismo nivel que los míos?
- ¿Qué tan bien escucho?
- ¿Hablo con amabilidad a los demás?
- ¿Cómo respondo a las críticas?
- ¿Cómo puedo mostrar mi gratitud?
- ¿A quién puedo celebrar hoy?
- ¿Cómo puedo servir y ayudar activamente a los demás a mi alrededor?





# Humildad

## Qué hago y digo:

- Servir a los demás
- Perdonar a los demás
- Admitir lo que no sé
- Ayudar a los demás a crecer y desarrollarse
- Escuchar con verdadero interés
- Demostrar confianza
- Reconocer mis fortalezas
- Reconocer las fortalezas de los demás
- “Yo estaba equivocado.”
- “Lo siento.”
- “Te aprecio porque...”

## Qué NO hago y digo:

- Alardear o presumir
- Cobrar venganza
- No tener confianza
- “Soy el mejor.”
- “Soy el peor.”



# Solucionador de problemas

**Un analizador que utiliza información y recursos disponibles para encontrar la solución a un problema**

## **Preguntas que me hago a mí mismo:**

- ¿Cuál es la raíz del problema?
- ¿Cómo puedo ayudar?
- ¿Qué recursos están a mi disposición?
- ¿Qué recursos tengo que puedo compartir con los demás?
- ¿A quién conozco que puede ayudar?
- ¿Cuál sería el mejor resultado para todas las partes involucradas?



**LIFE SCHOOL**



## Solucionador de problemas

### Qué hago y digo:

- Hacerme cargo del problema
- Hacer preguntas
- Escuchar las perspectivas de los demás
- Solicitar comentarios
- Tomar acción
- Identificar la causa del problema
- Influir de manera apropiada a quien toma decisiones
- “Soy un solucionador de problemas.”
- “Podemos encontrar una solución.”

### Qué NO hago y digo:

- Culpar a los demás
- Perder tiempo
- Considerar una sola opción o solución
- “No puedo...”
- “Esto no es parte de mi trabajo.”



# Conciencia social

La capacidad de comprender las emociones de los demás y de reconocer las necesidades y preocupaciones de los demás

## Preguntas que me hago a mí mismo:

- ¿Cómo mis palabras y acciones afectan a las personas a mi alrededor?
- ¿Me doy tiempo para observar los sentimientos y perspectivas de los demás?
- ¿Qué puedo investigar para aprender las normas y los valores culturales del grupo?
- ¿Cómo puedo adaptar mi comportamiento para responder a las necesidades y preocupaciones del grupo?
- ¿Cómo puedo cambiar mi lenguaje corporal y tono de voz para responder a las necesidades de los demás?



**LIFE SCHOOL**



## Conciencia social

### Qué hago y digo:

- Observar el lenguaje corporal de los demás
- Pedir consejos de personas dentro del grupo
- Conocer los puntos fuertes de los demás y cómo interactúan con los míos
- Pensar antes de hablar
- Tratar primero de comprender y después ser comprendido
- “¿Qué te preocupa acerca de esta situación?”
- “¿Cómo te sientes?”

### Qué NO hago y digo:

- Dar respuestas inmediatas
- Hacer suposiciones
- Ignorar las necesidades y emociones de los demás
- “Ellos no lo entienden.”
- “No me importa.”

# LISTO PARA LA VIDA

Los líderes eficaces administran tiempo, recursos y talento para lograr un impacto positivo en su propia vida y en la vida de los demás.

Estos atributos representan las habilidades críticas y el conocimiento necesarios para estar:

## Listo para la vida

Civismo

Conocimiento financiero

Orientado en objetivos

Capacidad de recuperación

Autoconciencia

Autocontrol



LIFE SCHOOL



**LIFE SCHOOL**

[lifeschool.net](http://lifeschool.net)



## **Civismo**

**Respetar las leyes y normas,  
contribuir a la sociedad y  
participar en asuntos públicos con  
conocimiento**

### **Preguntas que me hago a mí mismo:**

- ¿Cómo puedo usar mis puntos fuertes para servir a mi comunidad?
- ¿Dónde puedo conseguir información correcta sobre las elecciones que vienen?
- ¿Cómo puedo expresar mi punto de vista de una manera respetuosa?
- ¿Cómo puedo tener un mayor impacto en mi comunidad/estado/país/mundo?
- ¿De qué manera puedo demostrar respeto por las leyes y normas?
- ¿Cómo puedo apoyar a las personas con autoridad?
- ¿Estoy dejando mi medio ambiente mejor que cuando lo encontré?



**LIFE SCHOOL**



## Civismo

### Qué hago y digo:

- Ser voluntario y participar en la comunidad
- Seguir las leyes y normas
- Respetar los derechos de los demás
- Demostrar compasión
- Proteger el medio ambiente
- Mantenerme informado de acontecimientos actuales y de necesidades relacionadas
- Defender con respeto mis creencias y mis derechos
- “Puedo lograr un impacto positivo.”
- “Déjame ayudarte con eso.”

### Qué NO hago y digo:

- Faltar el respeto a personas con diferentes opiniones y creencias
- Usar agresión al expresar mis creencias
- Ensuciar o desperdiciar
- “No le debo nada a nadie.”
- “No quiero saber.”



# Conocimiento financiero

**La capacidad de comprender cómo uno gana, administra, invierte y gasta dinero**

## **Preguntas que me hago a mí mismo:**

- ¿Cuáles son mis opciones financieras?
- ¿Esta es una manera responsable de gastar mi dinero?
- ¿Cuál es mi plan para una estabilidad financiera actual y futura?
- ¿Cómo defino la riqueza?
- ¿Siento confianza en mi plan de ahorros?
- ¿En qué expertos financieros puedo contar para que me guíen?



**LIFE SCHOOL**



## Conocimiento financiero

### What I Do & Say:

- Saber cómo ganar dinero
- Planear con tiempo y seguir el plan
- Practicar gratitud y satisfacción
- Aprovechar opciones de inversión
- Diferenciar entre deuda buena y mala
- Crear un margen financiero
- Asignar fondos para donaciones benéficas
- “Esto sí/no está dentro de mi presupuesto.”
- “Puedo esperarme para tener eso.”
- “La riqueza es ahorrar, no gastar.”

### What I Don't Do & Say:

- Tomar decisiones impulsivas
- Posponer el fijar metas financieras
- Pasarme de mi presupuesto
- Medir la riqueza con posesiones
- Tomar riesgos innecesarios
- “Si ellos tienen para comprarlo, yo también.”
- “¡Tengo que tener eso!”



## **Orientado a objetivos**

**El grado al que una persona se enfoca en una meta en particular y las acciones necesarias para lograr esa meta**

### **Preguntas que me hago a mí mismo:**

- ¿Quién quiero ser?
- ¿Qué quiero lograr?
- ¿Por qué es esto importante para mí?
- ¿Cuál es la mejor manera de usar mi tiempo y mis talentos?
- ¿Qué pasos necesito tomar para acercarme a mi meta?
- ¿Cuál es un buen primer paso?
- ¿Cómo puedo medir mi progreso?



**LIFE SCHOOL**



## Orientado a objetivos

### Qué hago y digo:

- Planear con tiempo
- Escribir metas específicas
- Fijar metas incrementales
- Decir no a las cosas que me desvían de mi meta
- Fijar expectativas realistas
- Establecer prioridades de tiempo y recursos
- Seguir hasta el final
- Hacer tiempo para la reflexión intencional
- “Sí puedo y lo haré.”
- “Debido a mi fortaleza, lo podré lograr.”

### Qué NO hago y digo:

- Darme por vencido
- Desaprovechar tiempo y esfuerzo
- Fijar metas, pero nunca escribirlas
- “Algún día lo voy a hacer.”
- “No tengo el tiempo.”
- “¡Tengo que tener eso!”



## Resistente

La capacidad de recuperarse de o adaptarse fácilmente y con optimismo a adversidades o cambios

### Preguntas que me hago a mí mismo:

- ¿Qué aspectos de esta adversidad puedo influir directamente?
- ¿Qué emociones positivas puedo aprovechar?
- ¿Qué nuevas oportunidades pueden surgir para mí como resultado de esta situación?
- ¿He estado en esta situación antes? Si fue así, ¿qué hice (pude haber hecho) para superar este obstáculo?
- ¿Qué puedo aprender de esta situación?





## Resistente

### Qué hago y digo:

- Mantenerme positivo
- Enfocarme en los aspectos que puedo controlar
- Imaginar un nuevo resultado
- Encontrar humor en situaciones difíciles
- Valorar las lecciones aprendidas de la adversidad
- Encontrar un buen sistema de apoyo
- No tomar las cosas personalmente
- “Puedo mejorar esta situación.”
- “Si se quiere, se puede.”
- “No dejaré que este obstáculo me detenga de lograr mi meta.”

### Qué NO hago y digo:

- Darme por vencido
- Enfocarme en lo negativo
- Evitar la adversidad
- “Las cosas nunca van a cambiar.”
- “Esto es muy difícil.”
- “No tengo el tiempo.”
- ¡Tengo que tener eso!”



# Autoconciencia

Una percepción clara de la personalidad de uno mismo, incluyendo los puntos fuertes, puntos débiles, pensamientos, creencias, motivaciones y emociones, y cómo éstos son percibidos por los demás

## Preguntas que me hago a mí mismo:

- ¿Qué emoción siento y por qué me siento así?
- ¿Qué es lo que hago mejor?
- ¿Qué me apasiona?
- ¿Cuáles dirían las personas a mi alrededor que son mis puntos fuertes?
- ¿Con qué frecuencia me tomo tiempo para reflexionar sobre mis pensamientos y acciones?
- ¿Qué me provoca reacciones emocionales?
- ¿Estoy siendo honesto conmigo mismo?





## Autoconciencia

### Qué hago y digo:

- Conocer mis puntos fuertes
- Aceptar mis puntos débiles
- Solicitar opiniones
- Tomar tiempo para reflexionar sobre mí
- Articular cómo me siento
- Estar consciente de mis emociones
- Reconocer mi lenguaje personal, expresiones faciales y tono de voz
- Conocer mis límites
- “Necesito mejorar en...”
- “¿Qué impresión te dio cuando dije/hice...?”

### Qué NO hago y digo:

- Culpar a los demás
- Reaccionar con emociones descontroladas
- Actuar como que sé más de lo que sé
- Ignorar mis puntos débiles
- “Así es como soy.”
- “Acéptalo.”



## Autocontrol

**Tomar responsabilidad por el comportamiento propio y saber cuándo y cómo modificar la conducta para el bienestar personal y de los demás**

### Preguntas que me hago a mí mismo:

- ¿Mis acciones reflejaron mis valores?
- ¿Estoy exigiendo responsabilidad de mí mismo para cumplir mis obligaciones?
- ¿Cuál es la mejor manera de usar mis dones, talentos e intereses para el beneficio de los que están a mi alrededor?
- ¿Cómo puedo cambiar mi lenguaje corporal, expresiones faciales y tono de voz para transmitir mis pensamientos con respeto?
- ¿Qué nuevas habilidades y conocimiento necesito para tener éxito?
- ¿Cómo puedo mejorar?



LIFE SCHOOL



## Autocontrol

### Qué hago y digo:

- Crear buenos hábitos
- Articular cómo me siento
- Saber cuándo intervenir y cuando quedarme callado
- Controlar mis emociones
- Llevar un estilo de vida disciplinado
- Aprender habilidades y conocimiento para aprovechar mis puntos fuertes al máximo
- Sacar ventaja de mis puntos fuertes y fortalecer mis puntos débiles
- Conocer mis límites
- “Puedo controlar mis pensamientos y acciones.”

### Qué NO hago y digo:

- Permitir que los malos hábitos tomen control
- Actuar con emociones descontroladas
- Fomentar una mentalidad de víctima
- Justificar mi comportamiento
- “No puedo evitarlo. Así soy yo.”
- “No quiero saber.”